

啟用及設定 - 實體卡

SIM卡插入手機並收到網絡訊號，即已自動激活SIM卡並啟用服務。SIM卡服務之有效期由激活並啟用服務當日起計。成功啟用後，你的手機會收到確認短訊，短訊內容包括SIM卡的服務號碼及有效日期等資訊。若未能透過上述方法成功啟用，請根據以下步驟檢查手機設定：



啟用及設定 - eSIM

掃描二維碼



手動輸入資料



增值方式



另外，你亦可透過以下方法增值

- [MyCUniq App](#) > 增值繳費
- 在 [聯通香港門市](#)、7-Eleven 或 OK 便利店購買增值券

通過網上查詢賬戶

服務查詢	網上查詢	
上網卡有效期、 本月累計已使用數據用量	步驟1	於瀏覽器輸入 www.cunig.com/ss
	步驟2	輸入 SIM 卡號碼或儲值卡電話號碼，然後輸入驗證碼登入 ● SIM 卡號碼：SIM 卡卡體上首 19 位數字 (89852 開頭) ● 儲值卡電話號碼：成功啟用儲值卡後，收到確認短訊上之服務號碼
	步驟3	成功登入後，即可透過「賬戶概覽」和「用量查詢」查詢儲值卡用量情況、有效期及餘額 (註：未啟用及非有效期內的儲值卡均不能登入網站查詢)

1 中國聯通（香港）運營有限公司官方網頁 ([https:// www.cunig.com/ss](https://www.cunig.com/ss))

2 輸入 SIM 卡號碼 / 儲值卡電話號碼， 和驗證碼



3 成功登入後，即可透過「賬戶概覽」和「用量查詢」查詢儲值卡的用量情況、有效期及餘額
(註：未啟用及非有效期內的儲值卡均不能登入網站查詢)

撥打電話查詢賬戶

短碼查詢	致電 *118*35# (供查詢儲值卡服務號碼、有效期及餘額) 致電 *118*50# (供查詢儲值卡用量情況，只適用於含「公平使用數據用量上限」之儲值卡) 致電 *118*55# (供查詢儲值卡用量情況，適用於非「公平使用數據用量上限」之儲值卡)
客戶服務熱線	香港 +852 2122 1188 中國內地 +86 18618810010

請保留完整SIM卡卡體，作日後增值及查詢用途。

通過 MyCUniq App 查詢賬戶



下載 [MyCUniq App](#)

輸入 SIM 卡號碼或儲值卡電話號碼，然後輸入驗證碼登入

- SIM 卡號碼：
SIM 卡卡體上首 19 位數字 (89852 開頭)
- 儲值卡電話號碼：成功啟用儲值卡後，收到確認短訊上之服務號碼

成功登入後，即可透過「賬戶概覽」和「用量查詢」查詢儲值卡用量情況、有效期及餘額（註：未啟用及非有效期內的儲值卡均不能登入網站查詢）